

**Délégation de Service Public du centre balnéaire « Les Bains » -
Rapport d'activité 2008 – Délégué : Société Vert Marine**

**EXTRAIT DU REGISTRE
DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL**

*Effectif légal : 39
Nombre de conseillers en exercice : 39
Nombre de présents : 32
Nombre de votants :/*

LE VINGT QUATRE SEPTEMBRE DEUX MILLE NEUF

Le Conseil municipal de la Ville de DIEPPE s'est réuni au lieu ordinaire de ses séances, sur convocation en date du 15 septembre 2009 et sous la présidence de Monsieur Sébastien JUMEL, Maire.

Sont présents : M. JUMEL Sébastien, M. FALAIZE Hugues, M. LEVASSEUR Thierry, Mme DELANDRE Béatrice, M. TAVERNIER Eric, M. LECANU Lucien, M. LEFEBVRE François, Mme CARU-CHARRETON Emmanuelle, Mme GAILLARD Marie-Catherine, M. ELOY Frédéric, M. CUVILLIEZ Christian, M. BEGOS Yves, Mme CYPRIEN Jocelyne, M. LAPENA Christian, M. VERGER Daniel, Mme LEGRAS Liliane, Mme DUPONT Danièle, Mme MELE Claire, M. BREBION Bernard, M. DUTHUIT Michel, M. MENARD Joël, M. BOUDIER Jacques, Mme AUDIGOU Sabine, Mme EMO Céline (jusqu'à la question n°24), Mme GILLET Christelle, Mme SANOKO Barkissa, M. PAJOT Mickaël, M. CHAUVIERE Jean-Claude, Mme THETIOT Danièle, M. HOORNAERT Patrick, M. GAUTIER André, Mme OUVRY Annie, M. BAZIN Jean.

Sont absents et excusés : Mme LEGRAND Vérane, Mme FARGE Patricia, Mme COTTARD Françoise, Mme AVRIL Jolanta, Mme EMO Céline (à partir de la question n° 25), Mme LEMOINE Françoise, Mme ORTILLON Ghislaine.

Pouvoirs ont été donnés par Mme LEGRAND Vérane à Mme Barkissa SANOKO, Mme FARGE Patricia à M. LECANU Lucien, Mme COTTARD Françoise à Mme Emmanuelle CARU-CHARRETON, Mme AVRIL Jolanta à M. Jacques BOUDIER, Mme Céline EMO à M. Thierry LEVASSEUR (à partir de la question n° 25), Mme LEMOINE Françoise à Mme OUVRY Annie, Mme ORTILLON Ghislaine à M. GAUTIER André.

Secrétaire de séance : M. Mickaël PAJOT

.../...

Mme Barkissa SANOKO, Conseillère Municipale, expose que l'année 2008 est la première année complète d'exploitation des Bains par la société Vert Marine dans le cadre du contrat de Délégation de Service Public conclu pour une durée de 5 ans.

1 - L'activité 2008

La fréquentation

La fréquentation totale a été de 201 945 personnes durant l'année 2008 dont :

- 84% pour l'espace aquatique
- 16% pour l'espace forme et thalasso

Au cours de l'année 2008 la fréquentation de l'espace forme a presque triplé par rapport à 2007 (2007 comportait 6 mois d'exploitation) et celle de la thalasso a doublé.

L'espace aquatique

- L'ouverture au public a augmenté à partir de septembre passant de 53h hebdomadaires en 2007 à 68h hebdomadaires en 2008
L'accueil des scolaires et lycées est passé de 26h hebdomadaires à 31h hebdomadaires
- La fréquentation totale est inférieure au prévisionnel : 144 312 entrées hors clubs, scolaires et fréquentation liée à l'espace forme et thalasso, pour un prévisionnel de 183 903 soit plus de 20% de moins.
- La fréquentation réelle du public dieppois est inférieure au prévisionnel de 43,8% tandis que la fréquentation du public extérieur est supérieure au prévisionnel.

La fréquentation est supérieure au prévisionnel pour les mois de janvier, février et décembre. Cela témoigne d'une demande annuelle d'activités aquatiques et de l'attraction de la piscine extérieure ouverte toute l'année.

- La fréquentation de l'espace aquatique 2008 comparé à celle de 2007 pour la même période (juillet à décembre)

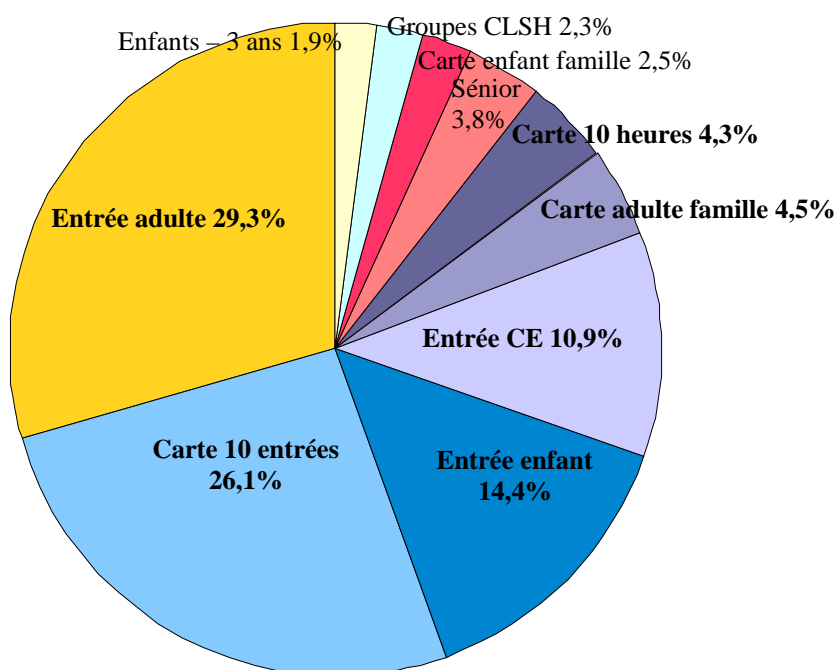
	Dieppois	Extérieurs	Variation totale
Entrée individuelle adulte	-39,50%	-5,40%	-16,76%
Entrée individuelle enfant (-12 ans)	-36,70%	-2,20%	-15,60%
Sénior	-19,00%	-6,30%	-12,60%
Carte 10h	-26,00%	82,00%	8,50%
Carte 10 entrées	6,80%	96,90%	46,50%
Enfant – 3 ans	-13,60%	23,80%	2,50%
Comité d'entreprise	52,80%	106,00%	66,90%
CLSH	-57,40%	-7,70%	-47,00%
Entrée adulte famille	-20,50%	14,60%	-10,50%
Entrée enfant famille	-31,20%	-13,40%	-25,80%
TOTAL	-17,83%	17,36%	0,22%

Pour la même période (juillet à décembre) la fréquentation totale de la piscine est plutôt stable avec une légère augmentation de 0,22%.

La fréquentation dieppoise a eu tendance à baisser (-17,83%) tandis que celle des extérieurs a augmenté (+17,36%).

On note que la majorité des usagers viennent de l'extérieur (57%). Ce pourcentage était de 51,3% en 2007.

Analyse des différents types de fréquentation :



L'espace forme

- La fréquentation totale est de 24 801 personnes en 2008 alors qu'elle était de 8 360 personnes lors de la période d'exploitation 2007.
- Le nombre d'abonnement a augmenté de 60%, on compte 640 abonnés en 2008.

L'espace Thalasso et institut

- La collaboration de la Société Phytomer et de la Société Vert Marine pour l'offre de soins remporte un grand succès ce dont témoignent les délais de réservation d'au moins un mois.
- Ce délai de réservation témoigne de la réussite de l'activité mais aussi d'une certaine saturation.
- L'activité thalasso représente 68% de l'activité (70% en 2007), l'institut et les soins 25% (24% en 2007) et les ventes de produits 7% (6% en 2007)

La population de Seino-marins et d'Eurois est la plus présente : 3/5 de la clientèle.

L'espace restauration

- La fonction restauration – subdéléguée à la SARL « Les Bains » n'a pas donné satisfaction pendant la période et les relations ont été difficiles avec le délégataire. Il n'y a pas eu de synergie entre l'espace aquatique et le restaurant.

Le personnel

- L'enjeu de l'équipement en dehors des emplois indirects créés dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et plus généralement du tourisme était aussi la création directe d'emplois attachés au site.
- Au 31/12/2008 on dénombrait 40 emplois hors personnel du restaurant contre 37 emplois en 2007

La politique commerciale et la communication

- Les tarifs 2007 n'ont pas été réévalués en 2008.

Partenariats

- Les Bains se sont associés aux hôtels de la plage (Mercure, Windsor, Hôtel de la plage, le Casino) pour proposer des packages Thalasso complets aux comités d'entreprises. On compte plus de 100 nouvelles

entreprises conventionnées aux Bains en 2008. Un partenariat a également été initié avec l'Hippodrome.

- Des packages séjours complets pour les particuliers n'étaient pas proposés en 2008

Communication

- Les Bains ont participé à la « bourse d'échange » organisée par l'office du tourisme dans le but de diffuser les plaquettes commerciales dans l'ensemble des offices de tourisme de la région.

- Les Bains ont communiqué sur leurs activités promotionnelles par la presse locale et par le site internet de Vert Marine dédié à l'équipement de Dieppe.

Le site internet ne comporte cependant pas de rubrique « partenaires » avec liens vers les sites internet des différents acteurs touristiques de Dieppe et ne permet pas la réservation en ligne.

Offres commerciales événementielles

- ◆ On note un dynamisme des offres promotionnelles en fonction d'occasions particulières au cours de l'année 2008 tels que la fête des mères, la St Valentin... A ces occasions les Bains ciblent leur offre.

Organisation d'événements

- ◆ Des animations ont été programmées durant l'année 2008 : le 1er Bain de l'année offert au 1er janvier 2008, l'installation en partenariat avec la Ville d'une patinoire à l'entrée des Bains durant la période de Noël ou encore le partenariat avec le club des Piranhas pour le championnat de Normandie d'Aquathlon.

2 - Le rapport technique

- ◆ Au cours de l'année 2008 ont eu lieu deux arrêts techniques : du 25 mars au 4 avril et du 24 novembre au 3 décembre, afin d'effectuer des travaux nécessaires pour remédier aux dysfonctionnements qui avaient amené la ville à agir en justice dans le cadre d'un référé expertise.

Toutefois, seuls quelques désordres ont pu être solutionnés dans ce cadre dont une partie des problèmes de fuites sur le bassin sportif.

Demeurent donc en 2008 les problèmes de surconsommation de gaz liée aux bâches thermiques inopérantes, et de surconsommation d'eau du fait de la défaillance des déchloramineurs, de débordements d'eau non absorbés par les goulottes, de non étanchéité des caissons des bâches thermiques.

- ◆ Durant l'année 2008, plusieurs contrats de maintenance ont été mis en place pour un meilleur suivi des installations, l'équipe de techniciens a été renforcée.

Les consommations d'énergies

- ◆ En comparant les consommations 2007 et 2008 on note que la consommation de fluides est moindre en 2008, cela s'explique notamment par les travaux d'étanchement du bassin effectués au cours de l'année et une meilleure maîtrise des installations.
- ◆ Sur la même période (juillet à décembre) la consommation d'eau a baissé de 37,4% en 2008 par rapport à 2007
- ◆ Les consommations d'électricité de 2008 ont baissé de 11% par rapport à 2007
- ◆ Cependant, les consommations de gaz sont encore élevées (baisse de 4%) notamment pendant l'hiver en raison du non fonctionnement de la couverture du bassin

3 -Le rapport financier 2008

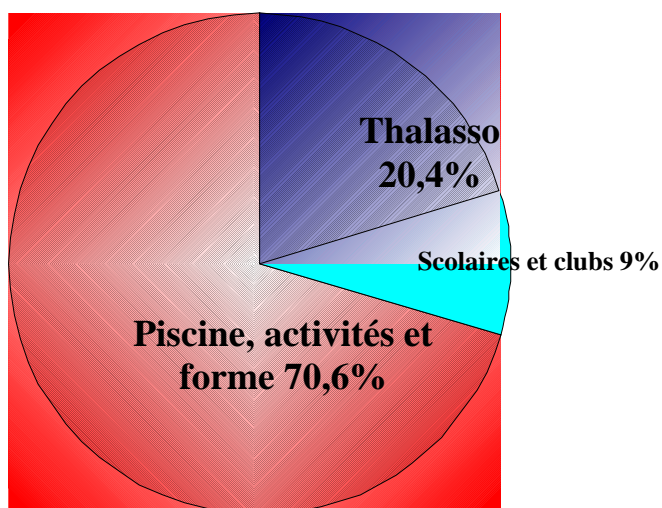
	Prévisionnel	2008	Écarts	Écarts en %
Produits	1 764 331,00 €	1 970 908,90 €	206 577,90 €	+11,70%
Charges	1 703 429,00 €	1 967 541,22 €	264 112,22 €	+15,00%
Résultat	60 902,00 €	3 367,68 €	-57 534,32 €	-94,5%

- ◆ En 2008, le résultat est excédentaire tandis qu'en 2007 les Bains présentaient un déficit d'exploitation de 70 036,94 €
Le résultat effectif pour 2008 est toutefois largement inférieur au résultat prévisionnel.
- ◆ Les produits sont supérieurs aux prévisions de 11,7% cela s'explique surtout par l'absence de prise en compte des recettes de thalasso/détente et des ventes de marchandises dans les prévisions qui avaient été établies en 2006 pour l'ensemble de la période d'exploitation 2007-2011.
Les recettes en piscine sont inférieures de 12,5 % au prévisionnel, celles des activités aquatiques de près de 82%. Les recettes de l'activité aquatique sont globalement inférieures de 21% au prévisionnel.
Les recettes thalasso et forme (qui étaient confondues dans le prévisionnel) sont pour leur part supérieures de 40%.
- ◆ Les charges sont elles aussi supérieures aux prévisions de 15%. Cet écart est dû notamment

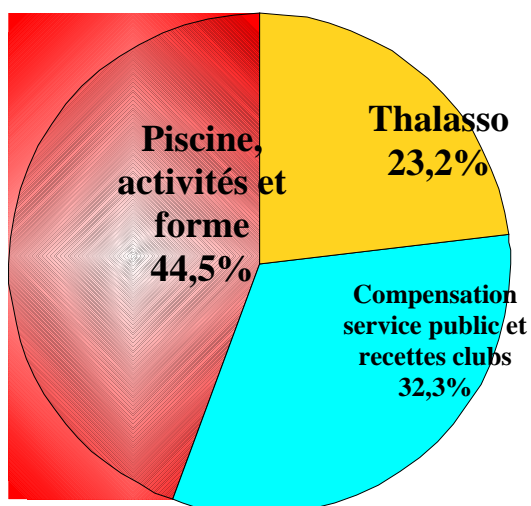
- à l'exploitation de l'activité thalasso (blanchisserie et produits de soins non prévus cf ci-dessus pour les recettes),
 - aux charges de personnel induites par l'importance de l'activité thalasso mais aussi par les contraintes techniques liées aux dysfonctionnements
 - aux surconsommations de fluides en lien avec les problèmes techniques.

L'analyse par activité

La répartition des dépenses par activité
(en fonction de la fréquentation)



La répartition des recettes par activité



Le résultat par activité :

	Résultat net
La piscine	-52 976,67 €
La thalasso	+56 344,35 €
Total	+3 367,68 €

- ◆ Entre 2007 et 2008 les charges piscine ont augmenté de 56% et les produits de 66% réduisant le déficit de l'activité de 40 325,09 euros
- ◆ Entre 2007 et 2008 les charges thalasso ont augmenté de 60,9% tandis que les produits ont augmenté de 67,8% soit un produit nouveau de l'activité thalasso de 33 078,81 euros.
- ◆ Le montant de la contribution pour service public et pour l'accueil des clubs est de 761 716,85 €T.T.C.

Vu :

- Le Code Général des Collectivités Territoriales et plus particulièrement les articles suivants :
- L. 1411-3 relatif à l'obligation du délégataire de produire chaque année à l'autorité délégante un rapport retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la DSP et une analyse de la qualité de service.
- L. 1413-1 relatif à la création des commissions consultatives des services publics locaux
- La délibération du dix-neuf octobre 2006 portant sur le choix du délégataire pour la gestion du centre balnéaire par DSP,
- Le contrat d'affermage en date du 14 décembre 2006 instituant la société Vert Marine comme délégataire du centre aquatique les Bains,
- L'avis conforme de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 16 septembre 2009

☞ Le Conseil Municipal prend acte du rapport d'activité 2008 établi par le délégataire, la Société Vert Marine.

**Pour extrait conforme,
Par délégation du Maire,
Mme Sylvie Scipion
Directrice Générale des Services
de la Ville de Dieppe**

Le présent acte peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif de Rouen dans un délai de deux mois à compter de la date exécutoire.
